

Wir befinden uns mitten in der Analyse der derzeitigen Situation der internen Kommunikation und möchten herausfinden, wie diese von den Mitarbeitern wahrgenommen wird: Wie informiert fühlen Sie sich? Wie beziehen Sie Informationen? Werden mehr Informationen gewünscht oder vielleicht auch weniger? Außerdem interessiert uns sehr, wie Ihre Meinung zum jetzigen Intranet ist. Unter dem Begriff Intranet verstehen wir alle Bereiche des SharePoints (Publishing Portal, Teamsites und mySites).

Bitte beantworten Sie den Fragebogen ehrlich und kritisch – denn nur mit ehrlichem Feedback haben wir die Möglichkeit uns zu verbessern! Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung.

Fragen zum bestehendem Intranet

	täglich	mehrmals pro Woche	ein paar Mal im Monat	seltener	nie
Wie häufig nutzen Sie das aktuelle Intranet?					
Wie häufig werden für Sie relevante News ins Intranet gestellt?					
Wie häufig werden für Sie relevante neue Arbeitsdokumente ins Intranet gestellt?					

	sehr wichtig	wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig	sehr unwichtig
Wie wichtig ist das Intranet in Ihrem Arbeitsalltag?						

	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
Im Intranet werden alle arbeitsrelevanten Inhalte zur Verfügung gestellt.				
Das Intranet ermöglicht mir effektiveres Arbeiten.				
Die meisten Informationen, die ich im Intranet gesucht habe, habe ich auch gefunden.				

	Interne News	Nachrichten der Geschäftsleitung	Informationen zu Strategie und Struktur	Unternehmensleibkult	Tagesaktuelle Informationen (Speisepläne, Veranstaltungsinfos etc.)	Pressespiegel von All for One Steeb	Marktinformationen	Externe Nachrichten	Hintergrundinformationen	Schwarzes Brett	Informationen von anderen Standorten	Informationen der Tochterunternehmen	Sonstiges (bitte erläutern)
Welche Inhalte umfasst das Intranet bei All for One Steeb? (mehrere Antworten möglich)													
Zu welchen Inhalten würden Sie gern (mehr) Informationen erhalten? (mehrere Antworten möglich)													

	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden
Wie zufrieden sind Sie mit den Inhalten des aktuellen Intranets im Allgemeinen?				
Wie zufrieden sind Sie mit der inhaltlichen Relevanz der News für Sie im aktuellen Intranet?				
Wie zufrieden sind Sie mit der Verfügbarkeit der für Sie relevanten Arbeitsdokumente im aktuellen Intranet?				
Wie zufrieden sind Sie mit der Aktualität der Dokumentenvorlagen im Intranet?				
Wie zufrieden sind Sie mit der Benutzerfreundlichkeit des Intranets?				
Wie zufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, das Intranet nach Ihren Wünschen zu personalisieren?				

	zu viel	genau richtig	zu wenig
Wie bewerten Sie die Menge an für Sie relevanten Dokumenten im aktuellen Intranet			

	Funktionale Ziele (Dokumentenablage)	Vernetztes Arbeiten	Effizienteres Arbeiten	Organisatorisches	Informationen erhalten	Social Networking	Sonstiges (bitte erläutern)
Welche Arbeitsziele verfolgen Sie mit dem Intranet? (mehrere Antworten möglich)							

	Wikis	Teamsites	Unternehmensnachrichten	persönliche MySites	Dokumentenbibliotheken	Bilderbibliotheken	Kalender	Mitarbeiterhandbuch	Gelbe Seiten	Diskussionsforen	Dokumentenvorlagen	Listen	RSS-Feeds	Kommentar-funktion	Umfragefunktion	Blog	E-Mail	Suchfunktion	Sonstige (bitte erläutern)	
Welche Funktionen besitzt das Intranet insgesamt? (mehrere Antworten möglich)																				
Welche Funktionen des Intranets nutzen Sie persönlich? (mehrere Antworten möglich)																				

	Dokumentenmanagement	Teamsites	Projektseiten	Wikis	Suche	Newsfeeds	Listen	Gelbe Seiten	Schwarzes Brett	Blogs	Personalisierte Seite	Tagesaktuelle Informationen (Veranstaltungsinfos, Speisepläne, etc.)	Kommentar-funktion	Umfragen	Diskussionsforen	E-Mail (Outlook-Integration)	Suchfunktionen	Sonstige (bitte erläutern)	
Welche Funktionen würden Sie im Intranet generell gerne haben und nutzen? (mehrere Antworten möglich)																			

Welche zusätzlichen Funktionen würden Sie sich für das Intranet wünschen? (mehrere Antworten möglich)	
---	--

	Desktop	Laptop	Tablet	Smartphone	Sonstige (bitte erläutern)	Keine Kenntnis
Mit welchem Endgerät können Sie auf das Intranet zugreifen? (mehrere Antworten möglich)						
Auf welchen Endgeräten nutzen Sie das Intranet? (mehrere Antworten möglich)						
Auf welchen Endgeräten würden Sie das Intranet gerne nutzen? (mehrere Antworten möglich)						

	Archivähnliche Dokumentenablage	Reines Top-Down Informationsportal	Personalisiertes Mitarbeiterportal	Social Network: Interaktive Dialogplattform
Wie charakterisieren Sie das aktuelle Intranet am ehesten?				
Welche Art von Intranet würden Sie am liebsten nutzen?				

	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht
Wie bewerten Sie das aktuelle Intranet unter folgenden Aspekten:						
Fähigkeit, die Informationen als für mich relevant einzustufen						
Fähigkeit, die für mich relevanten Informationen zu finden						
Qualität / Nützlichkeit der Informationen						
Verfügbarkeit von Arbeitsmitteln						

Wie bewerten Sie das aktuelle Intranet unter folgenden Aspekten:	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht
Design / Aussehen						
Leistung (Zeit, die in Anspruch genommen wird, um Dokumente herunterzuladen oder um Seiten anzuschauen)						
Vollständigkeit der verfügbaren Informationen						
Wie gut werden Sie über folgende Unternehmensthemen im Intranet informiert?	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht
News der Geschäftsleitung						
News der Bereiche						
News der Standorte						
Informationen zu Neukunden						
Informationen zu Unternehmensauftritten (Messen, Kongressen)						
Interne						
Personalia						
Neue oder veränderte Strukturen						
Unternehmenserfolge						
neue Initiativen						
Strategien und Schwerpunktthemen						
Portfolio-Erweiterungen und / oder -Änderungen						
Zahlen, Daten, Fakten zum Unternehmen						
Zahlen, Daten, Fakten zum Markt						
Zahlen, Daten, Fakten zu Wettbewerbern						
Persönliches						
Unternehmenspräsentation						
Sonstige Themen (bitte erläutern)						

Fragen zur Internen Kommunikation

Wie empfinden Sie die interne Kommunikation bei All for One Steeb?	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht
Wie stark ist die interne Kommunikation bei All for One Steeb auf die Interessen und Wünsche der Mitarbeiter ausgerichtet?						

Über welche Kanäle erhalten Sie derzeit Ihre Informationen über Entwicklungen, News, Kunden, Projekte, Personalia etc. im Unternehmen? (mehrere Antworten möglich)	Intranet	E-Mail	Gespräche mit Vorgesetzten	Teammeetings	Flurfunk	Schwarzes Brett	Webseite	Social Media	Blog	Newsletter	Sonstiges (bitte erläutern)
Über welche Kanäle würden Sie gerne Informationen über Entwicklungen, News, Kunden, Projekte, Personalia etc. im Unternehmen erhalten? (mehrere Antworten möglich)											

Wie oft informieren Sie sich über aktuelle Ereignisse und Entwicklungen Ihres Unternehmens?	täglich	mehrmals pro Woche	ein paar Mal im Monat	seltener	nie

In Bezug auf aktuelle Ereignisse und Entwicklungen bei All for One Steeb bin ich gut informiert.	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
Ich informiere mich intensiv über aktuelle Ereignisse und Entwicklungen bei All for One Steeb.				
Relevante Informationen werden unternehmensweit kommuniziert.				
Informationen an die Mitarbeiter sind so aufbereitet, dass ich sie verstehen kann.				
Über Vorgänge und Veränderungen bei All for One Steeb werde ich rechtzeitig informiert.				
Für meine Arbeit wichtige Informationen, die weitergegeben werden, sind immer aktuell.				
Informationswege im Unternehmen sind klar und transparent.				
Die projekt- und teaminterne Kommunikation funktioniert besser als die unternehmensübergreifende Kommunikation.				

Wie bewerten Sie den Informationsfluss aus den verschiedenen Bereichen bei All for One Steeb?	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht	für mich nicht relevant	keine Kenntnis
Marketing								
PR								
Vertrieb								
Vertrieb SAP								
Vertrieb MITS								
Vertrieb Cloud								
Fachvertrieb								
Business Development								

Wie bewerten Sie den Informationsfluss aus den verschiedenen Bereichen bei All for One Steeb?	sehr gut	gut	eher gut	eher schlecht	schlecht	sehr schlecht	für mich nicht relevant	keine Kenntnis
Consulting								
BU Automotive								
BU Machine								
BU Consumer Products								
BU Cloud Solutions								
BU Cross Industries Services								
Entwicklung								
Interne IT								
Personal								
Administratives (inkl. Controlling)								
Investor Relations (inkl. Finance)								
Produktmanagement								
Support								
JMS								
SAP Technology								
MTS								
Services								
Hosting								
DCW / Biovac								
Vorstand & Geschäftsleitung								
Tochtergesellschaften								
KWP								
eventum								
OSC								
Process Partner								
Grandconsult								

Welche Ziele sollte Ihrer Meinung nach die interne Kommunikation bei All for One Steeb verfolgen? (mehrere Antworten möglich)	Unternehmensziele und -entscheidungen erklären	Unternehmenswerte vermitteln	Identifikation mit dem Unternehmen stärken	Aktuelle Informationen zum Unternehmen	Aktuelle Veränderungen kommunizieren	Integration der Mitarbeiter im Unternehmen fördern	Mitarbeiter informieren	Mitarbeiter motivieren	Mitarbeitern Orientierung bieten	Vertrauen zur Geschäftsführung herstellen	Sonstiges (bitte erläutern)

Die interne Kommunikation bei All for One Steeb ...	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
... transportiert Botschaften der Geschäftsführung zu den Mitarbeitern.				
... fördert die Meinungsbildung unter den Mitarbeitern.				
... vermittelt zwischen Geschäftsführung und Mitarbeitern.				
... gibt den Mitarbeitern ein Forum, um sich auszutauschen.				
... fasst Meinungen der Mitarbeiter zusammen, um der Geschäftsführung Entscheidungen zu erleichtern.				

Informationen über aktuelle Ereignisse und Entwicklungen im Unternehmen ...	trifft voll und ganz zu	trifft eher zu	trifft eher nicht zu	trifft nicht zu
... sind wahr / glaubwürdig.				
... sind immer aktuell.				
... sind verständlich formuliert.				
... sind in ausreichendem Maß verfügbar.				
... sind inhaltlich gut brauchbar.				
... sind leicht auffindbar.				
... erreichen alle Mitarbeiter.				
... sind optisch ansprechend.				

Über welche der folgenden Themen würden Sie gerne informiert werden?	besonders wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig
Unternehmensstrategien				
Wirtschaftliche Entwicklung des Unternehmens				
Strategische Ausrichtung des Unternehmens				
Veränderungen in Strukturen und Prozessen				
Neue Dienstleistungen und Produkte				
(Neue) Ziele und Vorhaben				
Visionen & Mission				

Über welche der folgenden Themen würden Sie gerne informiert werden?	besonders wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig
Bereichsthemen				
Vertrieb / Sales				
Vertrieb SAP				
Vertrieb MTS				
Vertrieb Cloud				
Vertrieb SAP				
Business Development				
BU Automotive				
BU Machine				
BU Consumer Products				
BU Cloud Solutions				
BU Cross Industries Services				
Entwicklung				
Interne IT				
Administratives (inkl. Controlling)				
Investor Relations (inkl. Finance)				
Produktmanagement				
Support				
AMS				
SAP Technology				
MTS				
Services				
Hosting				
DCW / Bovac				
Mitarbeiterthemen				
Leistungen des Arbeitgebers				
Anspruchspartner im Unternehmen				
Personalle				
Strukturen				
Tägliche Informationen / Schwarzes Brett				
Marketing- und PR-Themen				
Veranstaltungen & Messeauftritte				
Schwerpunkthemen & Kampagnen				
Medienarbeit				
News der Tochtergesellschaften				
KWP				
svantum				
OSC				
Process Partner				
Grandconsult				
Sonstige Themen (bitte erläutern)				

Wie wichtig ist die interne Kommunikation Ihrer Ansicht nach für ...	besonders wichtig	eher wichtig	eher unwichtig	unwichtig
... Sie persönlich?				
... für die Motivation der Mitarbeiter?				
... für ein funktionsfähiges Miteinander innerhalb des Unternehmens?				
... für das Zusammengehörigkeitsgefühl?				
... für den Unternehmenserfolg?				